

## Transacciones por internet.

### I. Disposiciones Generales.

#### A. Información y Obligaciones del Vendedor.

Water Technologies de México, S. A. de C. V., con domicilio en Manuel de la Peña y Peña # 1020-8, Col. Bella Vista, Monterrey, Nuevo León, 64410, es quien vende de manera directa y sin intermediarios, los productos ofrecidos en esta Página. Toda transacción realizada a través de la Página, se sujetará a los términos y condiciones aquí expresados.

#### B. Aceptación de los términos y condiciones.

Cada vez que ingreses a esta página de internet [www.tratamientosdeagua.com/ventaenlinea](http://www.tratamientosdeagua.com/ventaenlinea) (la "Página") proporcionada por Water Technologies de México, y hagas uso de la misma como cliente ("Cliente"), aceptas los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") aquí expresados, por lo que te pedimos los revises con detenimiento antes de realizar una transacción. En caso que no estés de acuerdo con los presentes términos y condiciones, deberás abstenerte de llevar a cabo cualquier transacción, así como de brindar información personal dentro de esta Página. Estos términos y condiciones podrán ser modificados ocasionalmente por Water Technologies de México, por lo que te recomendamos que realices consultas periódicas a los mismos para conocer las disposiciones vigentes al momento de tu compra.

#### C. Objeto de la Página.

El uso de esta página será exclusivamente para que como Cliente, consultes de manera personal la información relacionada a los productos que Water Technologies de México, pone a la venta a través de la misma. Por lo tanto, no se le puede dar otro uso a la Página, por lo que no se podrá copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido de la página para fines públicos o comerciales. En ningún caso se podrá entender o interpretar que se está entregando u otorgando alguna concesión o licencia respecto de ningún derecho de propiedad intelectual. No se permite formar vínculo o hacer referencias de la página, a menos que se permita expresamente por escrito por parte de Water Technologies de México.

#### D. Obligaciones del Cliente.

Cada vez que haces uso de esta página, te obligas a través de estos Términos y Condiciones a:

Hacer uso de esta página de conformidad con los Términos y Condiciones aquí establecidos, así como a las Condiciones de Uso de la página que podrás encontrar dentro de la misma.

Realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien estés autorizado para representar legalmente.

Ser responsable de todos los cargos, cuotas e impuestos derivados de las transacciones realizadas.

Proporcionar información veraz, precisa y legítima que se solicite para llevar a cabo la transacción de compraventa de los productos aquí ofrecidos.

No acceder a través de la página a información de terceros.

No permitir que terceros no autorizados realicen las operaciones a través de la página sin tu consentimiento.

No suplantar a ninguna persona física o moral, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falsa o que no corresponda a ti.

#### E. Actualización de la Información.

Water Technologies de México podrá modificar el contenido de la página en cualquier momento y no asume ningún compromiso de actualizarlo en determinado momento. Como Cliente, tienes la posibilidad de consultar, verificar o ratificar cualquier información contenida en la página a través de los datos de contacto que para este efecto se proporcionan, o directamente en cada una de nuestras Tiendas.

#### F. Comunicación con el Cliente.

Como Cliente aceptas utilizar el correo electrónico como medio de comunicación, por lo que todos los convenios, avisos, información o comunicados que se te envíen por este medio, se considerará que reúnen los requisitos legales como si los mismos hubiesen sido efectuados por escrito.

## II. Disposiciones sobre la compra de productos

### A. Condiciones de Compra.

Los productos comprados por el Cliente a través de la página se registrarán por estos Términos y Condiciones de contratación para la compra venta de productos al por menor y las disposiciones fiscales aplicables.

Water Technologies de México realiza todo el esfuerzo posible para que el contenido de la página resulte lo más preciso posible; sin embargo, en ocasiones pueden existir errores o inexactitudes, incluyendo, entre otros, en la descripción, la calidad, la disponibilidad, la imagen, los términos de pago, las ofertas aplicables o el precio del producto. Así mismo, dentro de la aplicación web para igualación de colores de pintura en línea, los códigos de colores de pintura que se muestran en pantalla son aproximados por lo que el producto aplicado podría variar.

Los colores, tonalidades, e imágenes pueden ser aproximados, por lo tanto, puede existir inexactitud y variación en los mismos, inclusive en mercancía del mismo producto, Water Technologies de México no se hace responsable de la diferencia de estos productos ni garantiza la existencia de suficiente mercancía similar para una orden de compra.

En estos casos, tanto tú como cliente como Water Technologies de México tienen el derecho unilateral de cancelar la transacción hasta antes del momento en que se te haga entrega física del producto, en cuyo caso Water Technologies de México reembolsará íntegramente tu pago y te contactaremos a la brevedad para apoyarte.

Water Technologies de México con la finalidad de beneficiar al mayor número posible de clientes y recordando que se dedica a la venta de productos al por menor, y que dirige sus ventas a sus clientes y consumidores finales puede optar por: vender a cada cliente un número máximo de 1 producto del mismo tipo, abstenerse de realizar ventas a los revendedores o que su compra sea con la finalidad de reventa o de depredación de precios.

#### B. Moneda de la Operación.

La moneda que se utilizará en las operaciones que se realicen a través de esta página será el Peso, moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

#### C. De la calidad y características de los productos ofrecidos.

Water Technologies de México vende a través de la página los productos ofrecidos que se muestran para su venta en línea en el catálogo. Las características de cada producto serán descritas dentro de la página, por lo que Water Technologies de México se obliga, en caso de una compraventa, a entregar el producto con las características indicadas en su descripción, salvo por lo descrito en la sección II. inciso A. anterior.

Así mismo, cabe destacar que el servicio de entrega a domicilio de los productos no incluye servicio de instalación ni servicio de corte de ningún tipo, ambos servicios deberán solicitarse por separado.

#### D. Del precio de los y productos ofrecidos.

Los precios de cada uno de los productos ofrecidos, y en su caso, las promociones aplicables a los mismos, serán publicados a través de la página; dichos precios serán perfectamente identificables y atribuibles a cada producto del que se trate, salvo por lo descrito en la sección II. inciso A. anterior.

Water Technologies de México podrá ofrecer precios y ofertas para la venta de productos en esta página que varíen con respecto a los precios y ofertas sobre los mismos productos en nuestra lista de precios, mismas que serán únicamente aplicables a las transacciones de compraventa realizadas por este medio y para la ciudad o entidad así indicada; por lo que por ningún motivo Water Technologies de México se obliga a respetar los precios publicados dentro de esta página para las transacciones realizadas en alguna de nuestras sucursales o en otras ciudades o entidades a las indicadas.

#### E. Pago de los productos.

Para poder llevar a cabo la transacción de compraventa mediante esta página, como Cliente deberás contar con una tarjeta de crédito o débito debidamente expedida por una Institución Bancaria legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, o bien, alguno de los métodos de pago disponibles en Water Technologies de México y que se autorice el cargo que se pretende hacer derivado de la compra de los productos. Water Technologies de México en ocasiones podrá variar las tarjetas de Instituciones Bancarias que acepta en este portal.

Water Technologies de México podrá revisar, mediante su Institución Bancaria Adquirente o por sí mismo, la información proporcionada para realizar la transacción en línea, inclusive una vez realizada la transacción electrónicamente, debiendo el Cliente acreditar cuando le sea solicitado, que la información previamente proporcionada es la correcta.

En caso que exista alguna variación entre la información proporcionada dentro de esta Página, la información proporcionada a la Institución Bancaria Adquirente y la información recopilada al momento de entregar la mercancía, Water Technologies de México podrá suspender la entrega de la mercancía hasta que la información proporcionada sea validada en su totalidad.

#### F. Comprobante de compra.

Una vez realizada la transacción de compraventa a través de esta página, y que el pago haya sido autorizado por la Institución Bancaria emisora de la tarjeta de crédito o débito, o bien, acreditado según corresponda a otro medio de pago, aparecerá una pantalla que te indicará que recibirás un correo electrónico donde se te indicarán la paquetería y el número de guía de tu envío de producto.

En cuanto recibas el correo, conserva tu número de guía para dar seguimiento por medio de la página de la paquetería o a través de nuestro departamento de soporte de venta en línea. Cada número de guía contiene información indispensable para la entrega de los productos, por lo que no deberás alterar, modificar o falsificar la información contenida en este documento.

#### G. Entrega y Recepción de los productos.

Cada vez que realizas una compra a través de esta página, se te presentarán un método para la entrega de los productos comprados:

La Entrega a Domicilio se calculará el costo del mismo según la distancia desde nuestro CEDIS que entrega la mercancía y por el peso de la compra; En todo caso, podrás consultar este costo de envío en la página de confirmación antes de realizar tu pago. Promoción de Entrega a Domicilio sin costo no aplicará solo si la página así lo indica.

Salvo que aplique alguna promoción, la Entrega a Domicilio tiene un costo que deberá ser pagado por el Cliente al momento de la transacción: este costo te será mostrado y estará claramente identificado dentro de la transacción.

Los productos únicamente podrán ser entregados en el domicilio expresado para tal efecto en la transacción. Asimismo, la recepción de productos deberá ser hecha por el Cliente, o bien, por la persona autorizada para recibir los productos en la transacción, quien deberá presentar una identificación oficial con fotografía ya sea credencial IFE/INE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento que acredite la estancia legal en el país (en caso de extranjeros), así como el comprobante de compra o el correo electrónico de confirmación de la transacción.

Todas nuestras órdenes de entrega a domicilio incluyen maniobra básica, siendo únicamente a nivel de planta baja y hasta un segundo piso. Se encuentran restringidas de manera enunciativa más no limitativas las entregas, cuando se realicen maniobras que involucren el uso de poleas y/o equipo especializado, cuando se ponga en riesgo la integridad del producto, la propiedad del Cliente o la seguridad de las personas, cuando se desarme mercancía y/o modifiquen instalaciones del domicilio como por ejemplo: remover puertas y/o ventanas. En ningún caso se incluye instalación de ningún tipo.

El tiempo máximo para que recibas tus productos en el domicilio registrado en tu orden de compra son 15 días naturales a partir de la fecha en la que recibiste tu correo electrónico donde se te notifica que tu orden está en tránsito. Si durante este periodo no fue posible contactarte al teléfono que nos proporcionaste ni en el domicilio indicado, automáticamente procederemos a realizar la devolución íntegra a la forma original de pago, misma que se verá reflejada de 10 a 15 días hábiles dependiendo del banco emisor.

El tiempo de resguardo máximo de la mercancía por parte Water Technologies de México será de 30 días naturales a partir de la primera fecha señalada para entrega, si durante este plazo no es posible realizar la entrega debido a reprogramaciones o causas del cliente, se procederá a realizar la cancelación de la orden y la devolución íntegra de las cantidades pagadas por el cliente a la forma original de pago, misma que se verá reflejada de 10 a 15 días hábiles aproximadamente dependiendo del banco emisor.

Al recibir tus productos, independientemente de la opción de entrega que hayas elegido, deberás (i) firmar los folios de entrega y (ii) realizar una inspección física de la misma para garantizar que la recibes sin defectos evidentes como golpes, raspados de pintura, deterioro físico, etc.

#### H. De las Garantías.

La garantía de cada producto, incluyendo aquellos que son de Pedido Especial, será entregada con el mismo, ya sea en su interior o en el empaque. Para hacer válida la garantía, podrás seguir las instrucciones expresadas en cada una de ellas y contactar a la persona indicada en los teléfonos que aparecen para tales efectos.

Todas las garantías de nuestros productos tendrán una vigencia máxima de 90 días en todas sus piezas y componentes, dicho término iniciará a partir de la fecha de compra o en la que el cliente reciba su producto, lo que suceda después, y tal como se define anteriormente, las condiciones específicas de como aplicará cada garantía se definirán en la póliza de garantía que vendrá dentro del producto o en su empaque.

#### J. Devoluciones.

Las devoluciones solo aplican por defecto de fábrica o daños en el producto. En devoluciones parciales, donde solo se solicita la devolución de algunos productos, el costo del flete no es reembolsable.

Water Technologies de México conserva el derecho de cancelar la transacción y hacer la devolución a la forma original de pago en un lapso de 7 a 15 días hábiles, en los siguientes casos:

De no convenir con el cliente el reemplazo de un producto sin disponibilidad por uno de características similares, ya sea porque no se le localizó en el teléfono o correo electrónico proporcionado al momento de realizar la transacción, o si éste no se presenta en tienda para hacer efectivo el reemplazo en un lapso de 15 días naturales posteriores a la fecha de compra.

Cuando en un periodo de 15 días naturales a partir de la fecha de compra, no se logre contactar al cliente en el teléfono o correo electrónico proporcionado al momento de realizar la transacción para notificarle eventualidades con su orden de compra como la disponibilidad de productos, seguimiento o validación de datos.

Cuando una orden de entrega a domicilio haya excedido más de 2 notificaciones al correo electrónico que el cliente registró al realizar la transacción y no se obtenga el acuse de recibido por parte del cliente en un lapso máximo de 15 días naturales.

Durante el proceso de una devolución de orden a través de comercio electrónico, Water Technologies de México procesa la devolución mediante los siguientes tipos de pago: a) PayPal, b) Mercado de Pago (“Plataforma”) o c) Institución Financiera (banco adquirente), según en la que el cliente realizó su pago y que fue elegida por él mismo. Water Technologies de México sustenta dicha devolución con un comprobante emitido por la Plataforma y/o Institución Financiera (banco adquirente), misma que fue elegida por el cliente como su medio de pago. Water Technologies de México no puede asegurar la funcionalidad de dicho comprobante para rastrear el reembolso con la Plataforma y/o la Institución Financiera (adquiriente o emisora), ya que este proceso es ejecutado única y exclusivamente por dicha Plataforma y/o la Institución Financiera (adquiriente y emisora), sin que Water Technologies de México participe en el proceso, sin embargo, el comprobante emitido acredita que Water Technologies de México realizó la devolución de los recursos entre la Plataforma y/o la Institución Financiera (adquiriente y emisora), por lo cual el cliente deberá dar seguimiento a su reembolso con la Institución Financiera (emisora) y/o Plataforma de Pago que eligió para su método de pago.

En caso de que el cliente no vea aplicada la devolución en su cuenta en un lapso de 10 a 15 días hábiles a partir de la fecha de operación de la devolución, será necesario que se comunique al 01 800 (callcenter) de la Institución Financiera (emisora) y/o Plataforma, para levantar una aclaración, en donde deberá obtener un número de reporte de seguimiento. En dado caso que la aclaración del cliente con la Institución Financiera (emisora) no sea resuelta, el cliente con este número de reporte deberá levantar una queja directamente en la CONDUSEF en contra de la Institución Financiera (emisora) y/o Plataforma para la resolución del caso.

Water Technologies de México está dispuesto a apoyar dentro de su alcance durante este proceso de aclaración, para lo cual podrá solicitar al cliente el número de reporte levantado con la Institución Financiera (emisora) y/o Plataforma, estados de cuenta, reporte de movimientos, entre otros con la intención de apoyar al cliente a agilizar el proceso de devolución.

#### K. Protección de Datos Personales.

Tu privacidad es muy importante para Water Technologies de México. Los datos personales que nos proporcionas a través de la página, son utilizados para procesar pedidos, garantizar entregas adecuadas, brindar un mejor servicio al momento de tu visita o llamada, evaluar y mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos, así como enviarte información promocional de Water Technologies de México. Para saber más sobre la manera en que obtenemos, utilizamos, compartimos o almacenamos tus datos personales, favor de consultar el Aviso de Privacidad de Water Technologies de México que se encuentra dentro de la página: <http://tratamientosdeagua.com/wp-content/uploads/2019/03/AVISO-DE-PRIVACIDAD-2019.pdf>

L. Contáctanos.

En caso de tener cualquier duda relacionada a la información ofrecida dentro de la página, de los productos ofrecidos, o bien, de tu transacción de compra, puedes contactarnos a través de nuestro departamento de soporte en el teléfono (81) 8344 5050.

M. Conformidad con los términos y condiciones.

El acceso, la utilización o la celebración de cualquier operación a través de la página, significa conformidad con los presentes términos y condiciones que como Cliente declaras haber leído y aceptado. En caso de controversia derivada de la aplicación o interpretación de los presentes términos y condiciones, las partes se someterán al procedimiento de conciliación de la Procuraduría Federal del Consumidor o a la jurisdicción de los tribunales de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otra jurisdicción o fuero, presente o futuro que pudiera corresponderte por razones de tu domicilio o cualquier otra causa.

Última Actualización: 19 de Marzo de 2019.

Tu seguridad online en Water Technologies de México.

A. Acceso a la información personal.

Usted podrá tener acceso a la información personal que Water Technologies de México tenga sobre usted. Siendo usuario registrado de nuestros sitios, usted puede tener acceso a la información de su perfil en cualquier momento al hacer clic en el botón de Ingresa a tu Cuenta en el encabezado (header) de la página y/o en perfil. Para obtener instrucciones adicionales sobre cómo acceder la información personal que Water Technologies de México tiene sobre usted, consulte la sección Cómo Contactarnos en esta Declaración de Privacidad y Seguridad.

B. Información adicional sobre nuestros sitios web.

Visite nuestros sitios: En general, puede visitar nuestros sitios sin la necesidad de identificarse o sin proporcionarnos información. Sin embargo, recopilamos las direcciones de IP (protocolo de internet) de todas las personas que visitan nuestros sitios y cualquier otro tipo de información como solicitudes de página, tipo de buscador, sistema operativo y el tiempo promedio en el que navegó en nuestros sitios. Utilizamos esta información para monitorear y mejorar nuestros sitios.

Cookies: nuestros sitios utilizan una tecnología denominada Cookies, que son elementos diminutos de datos que nuestros sitios le pueden enviar a su buscador, las cuales se pueden almacenar en su disco duro para que así podamos reconocerlo cuando acceda al sitio de nuevo. Para obtener el acceso a cualquier página dentro de nuestros sitios usted deberá de aceptar el uso de las Cookies.

Si ya se ha registrado en alguno de nuestros sitios, estas Cookies:

Nos darán a conocer quién es usted.

Nos serán necesarias para poder acceder a su información de cuenta (almacenada en nuestras computadoras), para así poder entregar productos y servicios personalizados.

Nos proporcionarán a nosotros y a nuestros proveedores de servicios información que utilizaremos para personalizar nuestros sitios de acuerdo con sus preferencias. Las Cookies también se requieren para optimizar su experiencia de compras, las cuales le permiten agregar múltiples artículos a su canasta de compras antes de pagar. Usted podrá ajustar su buscador de internet para que éste le notifique cuando reciba una Cookie. Sin embargo, en caso de que decidiera no aceptar las Cookies de nuestros sitios, estará limitando la funcionalidad que podemos brindarle al visitar nuestros sitios.

Tracer Tags: Nuestros sitios también podrán utilizar una tecnología denominada Tracer Tags. Estas también podrán denominarse Clear GIF's o Web Beacons. Esta tecnología nos permite conocer que páginas visita en nuestros sitios. Las Tracer Tags nos ayudan a optimizar y adaptar nuestros sitios para usted y otros futuros visitantes del sitio de internet.

Enlaces de terceros: Nuestros sitios podrán incluir enlaces a sitios de internet de nuestros socios comerciales, vendedores y anunciantes/publicistas. Excepto lo establecido en el presente, no le proporcionaremos a terceros su información personal sin su consentimiento previo.

En los sitios de internet de Water Technologies de México se proporciona el acceso a enlaces de otros sitios de internet de compañías de terceros que pueden ser de ayuda para el usuario. El que Water Technologies de México incluya cualquier tipo de enlace con otras compañías no significa que Water Technologies de México respalde a dicha compañía, sus sitios de internet o sus productos y/o servicios. Estos sitios de internet cuentan con sus propias políticas de privacidad, las cuales son independientes de las nuestras, las cuales le recomendamos lea cuidadosamente.

No tenemos control sobre dichos sitios de internet y por ello no somos responsables de la manera en la cual las organizaciones que operan dichos sitios de internet puedan obtener, utilizar o divulgar y de cualquier otra manera manejar su información personal.

#### C. Hazlo tú Mismo.

Los videos son ilustrativos y muestran la técnica generalmente utilizada para la ejecución de los proyecto; el uso de la misma queda sujeta a discreción de la persona que lo utiliza. Water Technologies de México no se hace responsable por los resultados obtenidos al ejecutar lo mostrado en estos videos.

Es responsabilidad de cada particular que cuenta con las condiciones técnicas, de salud, de higiene, seguridad y conocimientos para la ejecución de la obra, por lo que Water Technologies de México no es ni será responsable de cualquier daño, perjuicio, alteración o detrimento en las instalaciones, personas ni productos utilizados. Los productos, aditamentos y tiempo mostrado corresponden a los estimados en una hora promedio. Los mismos pueden variar en cada ejecución.

D. Medidas de seguridad en nuestros sitios.

Contraseñas: Para proporcionarle un mayor nivel de seguridad, el acceso en línea a su información personal está protegido con una contraseña seleccionada por usted. Le recomendamos ampliamente que no le divulgue su contraseña a nadie. Water Technologies de México nunca le pedirá su contraseña en cualquier tipo de comunicación que no solicite (incluyendo correspondencia no solicitada tal como cartas, llamadas telefónicas o mensajes de correo electrónico)

Ningún tipo de transmisión de datos por medio de internet es 100% segura. Hacemos nuestro mejor esfuerzo por proteger su información personal en relación con el acceso, uso o divulgación no autorizados, pero Water Technologies de México no puede asegurar ni garantizarle la seguridad de la información que nos transmita por medio de nuestros Sitios.