

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES ECOMMERCE .

### Disposiciones Generales compra en Línea.

#### A. Información básica.

Se tienen 15 días a partir de la fecha de compra para realizar la solicitud de cambio o reclamo de mercancía.

#### B. Devoluciones de mercancía.

Comunicarse al centro de servicio mediante correo, a [servicio@tratamientosdeagua.com](mailto:servicio@tratamientosdeagua.com) o al teléfono (81) 8344 5050 y reporte su devolución.

El cliente deberá de enviar la mercancía a la dirección que el personal de servicio le indique. En el momento en el que recibamos la mercancía, se procederá a realizar el reembolso en la misma forma de pago original. La devolución se verá reflejada en la cuenta del cliente en un rango de **10 a 15 días hábiles** según el banco emisor, después de la fecha de la operación.

#### Requisitos.

Para hacer válido el reembolso o cambio de tu producto necesitas:

- **Ticket de compra (factura del pedido en línea).**
- **Mercancía en su empaque original (sin haber sido abierto).**

#### C. Cambio de mercancía por defecto.

Comunicarse al centro de servicio mediante correo, a [servicio@tratamientosdeagua.com](mailto:servicio@tratamientosdeagua.com) o al teléfono (81) 8344 5050 y exponga la falla en su mercancía.

**Nuestro especialista en soporte técnico determinará si la falla es en el equipo o si fue causada por un agente externo.**

El técnico dará instrucciones para hacer la recolección del producto, en caso de que el cliente lo requiera, se le enviará la mercancía nueva o en su caso la devolución por el costo de la mercancía adquirida.

#### Requisitos.

Para hacer válido el reembolso o cambio de tu producto necesitas:

- **Ticket de compra (factura del pedido en línea).**
- **Mercancía en su empaque original y componentes del producto completos.**

Sitio venta en línea: [www.tratamientosdeagua.com/ventaenlinea](http://www.tratamientosdeagua.com/ventaenlinea)